

### Mantelzorgbeleid Curasis

2020

**Inhoud**

[**1. Inleiding** 2](#_Toc47011236)

[Definitie Mantelzorg 2](#_Toc47011237)

[Belang informele zorg 2](#_Toc47011238)

[Samenwerking 2](#_Toc47011239)

[Visie Curasis op mantelzorg 2](#_Toc47011240)

[**2. SOFA-model** 3](#_Toc47011241)

[2.1 Het belang van mantelzorg 3](#_Toc47011242)

[2.1.1 Vanuit het perspectief van de cliënt 3](#_Toc47011243)

[2.1.2 Vanuit het perspectief van de mantelzorger 3](#_Toc47011244)

[2.1.3 Vanuit het perspectief van de professional 3](#_Toc47011245)

[2.2 SOFA-model 4](#_Toc47011246)

[2.2.1 Samenwerken en afstemmen 4](#_Toc47011247)

[2.2.2 Ondersteunen 4](#_Toc47011248)

[2.2.3 Faciliteren 5](#_Toc47011249)

[**3. Juridische aspecten mantelzorg** 6](#_Toc47011250)

[3.1 Werkzaamheden mantelzorg 6](#_Toc47011251)

[3.2 Aansprakelijkheidsrecht 6](#_Toc47011252)

[3.3 Aansprakelijkheidsverzekering 6](#_Toc47011253)

[**Bijlage 1** 7](#_Toc47011254)

[Checklist ten behoeve van het mantelzorgbeleid 7](#_Toc47011255)

# **1. Inleiding**

## ***Definitie Mantelzorg***

Langdurige zorg die niet in het kader van hulpverlenende beroepen wordt geboden aan een hulpbehoevende, door personen uit diens directe omgeving, waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie.

## ***Belang informele zorg***

De rol van informele zorg is belangrijker geworden na de hervormingen van langdurige zorg. Ongeveer 75% van de zorg in Nederland wordt verleend door mantelzorgers. Informele zorg is de zorg en ondersteuning die mantelzorgers en vrijwilligers verlenen aan de cliënt, naast de zorg die wordt verleend door professionals (formele zorg).

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol rond de zorg van de cliënt. De rol van mantelzorger is van belang voor de kwaliteit van leven voor de cliënt. Het komt de kwaliteit ten goede wanneer de mantelzorgers een actief aandeel hebben bij de zorg, waarbij de mantelzorger en de professional gebruik maken van elkaars kennis over de cliënt.

Een goede samenwerking is dus van essentieel belang tussen de professionele zorgverlener en de mantelzorger.

## ***Samenwerking***

Mantelzorgers nemen een groot deel van de zorg en ondersteuning van de cliënt voor hun rekening. Dit doen zij door de cliënt gezelschap te houden, voor diens belangen op de komen, praktische hulp te bieden en soms zelfs verpleegkundige zorg te verlenen. Een goede samenwerking tussen thuiszorgmedewerkers en mantelzorgers is dus een essentieel onderdeel van het werk. Curasis hecht dan ook veel belang aan deze samenwerking.

Curasis gaat uit van het SOFA-model om de samenwerking tussen de mantelzorgers en de medewerkers van Curasis zo positief en succesvol mogelijk te laten verlopen.

## ***Visie Curasis op mantelzorg***

Wij zijn van mening dat de mantelzorger onmisbaar is voor het zorgproces en gekoesterd moet worden. We vinden dat wij als thuiszorgorganisatie de taak hebben om een goede samenwerking tussen ons en de mantelzorg te bewerkstelligen, de kracht van de mantelzorger te behouden en vergroten ten behoeve van de gezondheid en welzijn van zowel de mantelzorger als de cliënt.

In dit reglement worden de exacte wijze waarop Curasis het beleid omtrent mantelzorg heeft vormgegeven toegelicht.

# **2. SOFA-model**

Het SOFA-model gaat uit van de vier rollen die mantelzorgers vervullen in het samenspel met de professionals in de zorg: de mantelzorger als partner in de zorg, als cliënt, als persoonlijk betrokkene en als ervaringsdeskundige.

* De mantelzorger is partner in zorg als vertegenwoordiger of verzorger van de cliënt en fungeert daardoor als samenwerkingspartner.
* De mantelzorger kan echter ook cliënt zijn wanneer hij/zij overbelast is of dreigt te raken.
* De mantelzorger is persoonlijk betrokken bij de cliënt; het is zijn/haar kind, partner, zus of broer.
* Tot slot is de mantelzorger ervaringsdeskundige, doordat hij/zij veel weet van de cliënt. Hij/zij kan daardoor de professional helpen met zijn/haar expertise.
Welke rol het meest prominent is, kan van tijd tot tijd verschillen

Samenwerking → De mantelzorger als partner in de zorg.

Ondersteunen → De mantelzorger als hulpvrager bij overbelasting.

Faciliteren → De mantelzorger als persoonlijk relatie van de cliënt.

Afstemmen → De mantelzorger als ervaringsdeskundige.

SOFA staat symbool voor het samenspel met de mantelzorger: Curasis heeft er immers baat bij als de mantelzorgers zich comfortabel voelen en een luisterend oor vinden bij de medewerkers.

## 2.1 Het belang van mantelzorg

Het belang van mantelzorg wordt hieronder vanuit verschillende perspectieven benaderd.

- Vanuit het perspectief van de cliënt.

- Vanuit het perspectief van de mantelzorger.

- Vanuit het perspectief van de professional.

### 2.1.1 Vanuit het perspectief van de cliënt

Cliënten maken deel uit van hun eigen sociale omgeving en kunnen daar ook niet los van worden gezien. Essentieel is dat zij hun eigen leefwijze kunnen handhaven en daar hoort het onderhouden van sociale relaties bij. Mantelzorgers zijn belangrijke -onmisbare - sociale relaties. Wij, als professionele organisatie, kunnen vaak niet in alle zorg- en ondersteuningsvragen voorzien, maar in samenspel met de mantelzorger kan er een brede ondersteuning worden gerealiseerd voor de cliënt. De rol van de mantelzorger kan veranderen van het echte zorgen naar het geven van sociale steun tot (samen) boodschappen doen of een wandeling maken.

### 2.1.2 Vanuit het perspectief van de mantelzorger

Mantelzorgers vormen een belangrijke continue factor in het leven van cliënten. Mantelzorger zijn geeft meestal voldoening, maar brengt ook spanningsvelden met zich mee. Mantelzorgers willen in elke fase van het ziekteproces van hun relatie serieus genomen en met respect benaderd worden, zowel in hun relationele als in hun zorg-rol. Het is voor ons van belang dat mantelzorgers zich niet achtergesteld voelen. Ook is het van belang dat mantelzorgers niet overbelast/overvraagd worden.

### 2.1.3 Vanuit het perspectief van de professional

Curasis is zich bewust van het belang van mantelzorg rond een cliënt. Wij realiseren ons daarbij dat de mantelzorger niet primair gericht is op de functionele aspecten van hun rol, maar als eerste op de relationele rol die zij spelen. Curasis geeft uiting aan de respect voor de mantelzorger door samen te werken. Wij proberen zo open mogelijk te staan voor de inbreng van de mantelzorger. We gaan een open gesprek aan met de mantelzorger waarbij samen gekeken wordt wat de rolverdeling is en wie waarover de regie neemt.

De mantelzorger kan rekenen op ondersteuning om zijn/haar rol goed te kunnen vervullen.

## 2.2 SOFA-model

### 2.2.1 Samenwerken en afstemmen

In de rol van samenwerken is de mantelzorger een actief samenwerkingspartner, zaakwaarnemer, tolk en verzorger van de cliënt. De vraag die centraal staat is: 'Wat kunnen we samen doen om de zorg en ondersteuning van de cliënt zo goed mogelijk te organiseren?'

De eerste en laatste aspecten van het sofa-model worden samen beschreven omdat samenwerken en afstemmen in de praktijk sterk met elkaar verbonden zijn.

De professional en mantelzorger werken samen. Een goede afstemming tussen de mantelzorger en de zorgcoördinator legt de basis voor samenwerking en ondersteuning. Dit betekent in de praktijk voortdurende communicatie.

In het intakegesprek met de cliënt, waar ook de mantelzorger bij aanwezig is wordt door de zorgcoördinator/leidinggevende informatie gegeven over het mantelzorgbeleid van Curasis. Zorgverleners geven invulling aan de zorg mede op basis van de kennis en informatie van de mantelzorger. Het is dus van belang dat er een goede afstemming tussen de mantelzorger en de zorgcoördinator plaatsvindt. De zorgcoördinatoren van Curasis benaderen daarbij de mantelzorger als ervaringsdeskundige en expert voor wat betreft de kennis over de cliënt. De mantelzorger wordt dus nauw betrokken bij het opstellen van het zorgleefplan.

Tijdens het intakegesprek wordt besproken wat de wensen en verwachtingen zijn van de mantelzorger. De kennis van de mantelzorger is van grote waarde voor ons en worden besproken, door bijvoorbeeld de gewoontes in kaart te brengen.
Daarnaast vindt er afstemming plaats over de zorg die de mantelzorger kan leveren aan de cliënt. Er wordt besproken welke taken de mantelzorger op zich kan en wil nemen. De afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier c.q. zorgleefplan.

Daarnaast krijgt de mantelzorger informatie over zorg, ziekte en de organisatie omtrent het zorgproces.

Er wordt minimaal eenmaal per jaar door de zorgcoördinator stilgestaan bij de samenwerking en afstemming met de mantelzorger en cliënt. De afspraken worden geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Tussentijdse veranderingen/problemen worden tijdig (<2 dagen) doorgegeven aan en advies ingewonnen bij de mantelzorger, er wordt besproken wat de nieuwe situatie verwacht van de mantelzorger.

Tenslotte wordt tijdens dit gesprek een medewerker aangewezen als het centrale aanspreekpunt voor de mantelzorger. De medewerker houdt regelmatig contact (minsten één keer per twee weken) met de mantelzorger.

### 2.2.2 Ondersteunen

Het doel van ondersteunen is om de draagkracht van de mantelzorger in stand te houden of te vergroten, zodat de mantelzorger met voldoening regie over de eigen situatie kan behouden. Curasis biedt op de onderstaande wijze ondersteuning:

* De contactpersoon van de mantelzorger verwijst indien nodig door naar andere hulpverleners. Het kan hierbij gaan om praktische en emotionele steun
* Afspraken die met de mantelzorger gemaakt zijn, maar niet cliënt gerelateerd zijn worden vastgelegd door de contactpersoon; zij/ hij brengt ook de betreffende coördinator op de hoogte.
* De coördinator mantelzorg organiseert, indien nodig specifieke thema avonden of lotgenotenavonden.
* De coördinator organiseert minimaal eenmaal per jaar een mantelzorgavond. Tijdens deze avonden worden er bijvoorbeeld tips gegeven hoe zorg in te passen is in het eigen leven van de mantelzorger om overbelasting te voorkomen en informatie over hoe mantelzorg vol te houden is

Tot slot zijn de medewerkers ten alle tijden alert op signalen van overbelasting bij mantelzorgers. Medewerkers kunnen als zij signalen oppikken, hierover een gesprek aanvragen bij de mantelzorger om manieren van ondersteuning te bespreken.

### 2.2.3 Faciliteren

Mantelzorgers zijn verzorgers én zijn ook partner, kind of familielid. Curasis faciliteert in deze relatie. Dit doen wij door de ruimte te geven voor advies wanneer de relatie tussen mantelzorger en cliënt stroef verloopt. De zorgcoördinator denkt mee over hoe de mantelzorger en cliënt belangrijke elementen in hun relatie kunnen voortzetten. Daarnaast kan de mantelzorger altijd bij ons terecht voor advies omtrent het zoeken van balans tussen de zorg en het eigen privé leven. Curasis hecht veel waarde aan het welzijn van de mantelzorger, daarom vinden wij het erg belangrijk dat mantelzorgers voldoende ontspanning krijgen. Dit faciliteren wij door de mantelzorger tips en handvatten te bieden tijdens mantelzorgavonden en individuele gesprekken hoe mantelzorg ‘vol te houden’ is. Daarnaast worden de gewoontes van cliënt en mantelzorger (die besproken zijn tijdens het intakegesprek) ten allen tijden in acht genomen tijdens het leveren van zorg.

# **3. Juridische aspecten mantelzorg**

## 3.1 Werkzaamheden mantelzorg

In de beleidsregels indicatiestelling Wet langdurige zorg (Wlz) voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding wordt rekening gehouden met de werkzaamheden die de mantelzorger verricht. Mantelzorgers zijn bij de uitvoering van hun werkzaamheden niet gebonden aan de regels die gelden voor de beroepskrachten. Omdat de wet BIG niet van toepassing is op mantelzorgers, kunnen zij verpleegtechnische en voorbehouden handelingen, zoals het toedienen van injecties, zowel thuis als binnen zorginstellingen uitvoeren. Mantelzorgers zijn hiervoor zelf verantwoordelijk. Wel kan de beroepskracht kijken of deze handeling op een verantwoorde manier wordt uitgevoerd. Het is moeilijk om toezicht te houden of dit inderdaad op een verantwoorde manier wordt uitgevoerd. Het beleid van Curasis is daarom dat - wanneer de medewerker aanwezig is - de verpleegtechnische en voorbehouden handelingen alleen door de medewerkers worden uitgevoerd. De kwaliteit van de zorg van de cliënt staat voorop. Alle afspraken met de mantelzorg zijn vast gelegd in het zorg-ondersteuningsplan.

## 3.2 Aansprakelijkheidsrecht

De taken die worden uitgevoerd door de mantelzorger, zijn een zaak tussen de cliënt en de mantelzorger. Maakt een mantelzorger een fout, dan is hij/zij aansprakelijk voor de schade die ontstaat. Curasis is pas aansprakelijk als zij tekort schiet als toezichthouder. In een situatie waarin de mantelzorger en Curasis het niet eens worden over de inzet van de mantelzorger, wordt dit in het zorgdossier aangetekend en de inzet van de mantelzorger gemonitord. Hierdoor maakt Curasis toetsbaar dat zij aan haar rol als toezichthouder voldoet.

## 3.3 Aansprakelijkheidsverzekering

De mantelzorgers kunnen geen rechten ontlenen aan de collectieve aansprakelijkheidsverzekering die Curasis heeft voor haar medewerkers en vrijwilligers. De vrijwilligers zijn degenen die in organisatorisch verband onverplicht en onbetaalde werkzaamheden verrichten ten behoeve van de cliënten.

# **Bijlage 1**

## Checklist ten behoeve van het mantelzorgbeleid

Het uitgangspunt is zorgen voor een beter samenspel tussen de professionals en mantelzorgers, met als doel de kwaliteit van leven voor cliënten te verbeteren.

Onderwerpen die besproken worden tijdens het intakegesprek met cliënt en mantelzorger:

1. Folder mantelzorgbeleid.

2. Uitleg zorgdossier – Beeldvorming ondersteuningsbehoefte.

* Ondersteuningsplan.
* Beeldvorming functioneren
* MDO

3. Wie is mantelzorger en wie is contactpersoon.

* Wie is aanspreekpunt bij meerdere mantelzorgers.
* Dit wordt vast gelegd in het zorgdossier bij contactgegevens.

4. Wie wordt gebeld bij overlijden cliënt; mantelzorger / contactpersoon / beiden.

* Dit wordt vastgelegd in zorgdossier bij cliënt.

5. Welke ondersteuning geeft de mantelzorger, men kan denken aan:

* Kleding kopen / wassen.
* Mee gaan ziekenhuisbezoek.
* Financiën / post.
* Boodschappen.

Deze afspraken wordt vastgelegd in zorgleefplan c.q. zorgdossier op de afspraken kaart.

De afspraken worden jaarlijks geëvalueerd in het MDO.